

Nom et prénom du demandeur : _____

Matricule national (à défaut date de naissance) : _____

Nom de la société (si applicable) : _____ Numéro TVA : _____

Adresse : _____ Code Postal : _____

Localité : _____ Pays : _____

Téléphone : _____ e-mail : _____

Adresse e-mail (recommandé) ou postale pour envoi du rapport : _____

Adresse e-mail (recommandé) ou postale pour envoi de la facture : _____

Référence/description de l'échantillon (un échantillon par ligne svp)	Analyse(s) demandée(s)	Température de stockage	Référence LNS
Description échantillon : _____ Date prélèvement : _____	<input type="checkbox"/> Identification de substances inconnues <input type="checkbox"/> Dosage (à spécifier) : _____ <input type="checkbox"/> Autre : _____	<input type="checkbox"/> - 20°C <input type="checkbox"/> + 5°C <input type="checkbox"/> Ambiante	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;">Réservé LNS</div>
Description échantillon : _____ Date prélèvement : _____	<input type="checkbox"/> Identification de substances inconnues <input type="checkbox"/> Dosage (à spécifier) : _____ <input type="checkbox"/> Autre : _____	<input type="checkbox"/> - 20°C <input type="checkbox"/> + 5°C <input type="checkbox"/> Ambiante	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;">Réservé LNS</div>
Description échantillon : _____ Date prélèvement : _____	<input type="checkbox"/> Identification de substances inconnues <input type="checkbox"/> Dosage (à spécifier) : _____ <input type="checkbox"/> Autre : _____	<input type="checkbox"/> - 20°C <input type="checkbox"/> + 5°C <input type="checkbox"/> Ambiante	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;">Réservé LNS</div>
Description échantillon : _____ Date prélèvement : _____	<input type="checkbox"/> Identification de substances inconnues <input type="checkbox"/> Dosage (à spécifier) : _____ <input type="checkbox"/> Autre : _____	<input type="checkbox"/> - 20°C <input type="checkbox"/> + 5°C <input type="checkbox"/> Ambiante	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;">Réservé LNS</div>

Spécifications particulières concernant votre demande ? : _____

Par votre signature vous déclarez avoir pris connaissance et accepter:
 - nos dispositions concernant l'analyse des échantillons (page 2)
 - nos dispositions concernant le traitement des données personnelles (page 3)

Fait à _____, le _____

Signature précédée de la mention « Lu et approuvé » :



Informations concernant l'analyse des échantillons

Remise des échantillons au Laboratoire national de santé : Le service de Toxicologie analytique – chimie pharmaceutique (TOX PHARMA) du Laboratoire national de santé (LNS) prend en charge les demandes d'analyses de produits suspects, de médicaments et de compléments alimentaires pour réaliser des analyses chimiques qualitatives et quantitatives. Les demandes d'analyse et les échantillons associés doivent être remis au LNS à l'adresse suivante : 1, rue Louis Rech, L-3555 Dudelange, Tél. : +352 28100 204 (accueil LNS), +352 28100 653 (service TOX PHARMA), e-mail : chimie@lns.etat.lu.

L'échantillonnage et le transport des échantillons sont sous la responsabilité du client. La demande d'analyse doit être jointe aux échantillons et dûment complétée et signée. Tout échantillon non identifié de manière correcte peut être refusé. Tout envoi de la demande d'analyse complétée engage formellement le client. L'apposition du tampon du LNS sur la demande d'analyse avec acceptation des échantillons engage la relation contractuelle entre le client et le service TOX PHARMA. Le LNS se réserve le droit de refuser la demande d'analyses/les échantillons si les dispositions énoncées dans ce présent document ne sont pas respectées. Le demandeur est toujours informé de la décision.

Des quantités minimales sont nécessaires pour effectuer une analyse. Les quantités minimales sont renseignées par simple demande auprès du service TOX PHARMA. Les échantillons sont acceptés tels qu'ils arrivent au laboratoire. Cependant :

- Les échantillons soupçonnés contenir des substances explosives sont refusés. Les échantillons présentant des risques pour la santé (p.ex. seringue) doivent être protégés par un emballage adapté. Tout échantillon mal emballé est refusé.
- Les échantillons ouverts doivent être conditionnés séparément des autres échantillons afin d'éviter les contaminations inter-échantillons.
- Un prélèvement peut être réalisé au LNS. Il vous sera demandé de reprendre la partie non acceptée des échantillons.

Sous-traitance : Si le laboratoire ne dispose pas des ressources nécessaires pour effectuer une analyse ou si les analyses n'aboutissent pas à un résultat satisfaisant, un transfert vers un laboratoire sous-traitant peut être effectué pour aider à l'analyse des échantillons. Dans ce cas, un avenant à la demande d'analyse avec l'accord écrit du demandeur de l'analyse est rédigé.

Accréditation ISO/IEC 17025 et attestation EDQM : Le service TOX PHARMA dispose d'un système de management de la qualité pour garantir une fiabilité des résultats et la satisfaction de ses clients. Le service TOX PHARMA est accrédité par OLAS sous le numéro d'accréditation 1/052 selon l'ISO/IEC 17025 – essais. L'annexe technique est disponible sur le site de l'OLAS. Le service est également attesté selon l'ISO/IEC 17025 par l'EDQM (Attest.n° EDQM/MJA-147).

Rapport d'essai : Les analyses font l'objet d'un rapport d'essai adressé aux coordonnées précisées dans la demande d'analyse. Dans le cas où le résultat laisse supposer un risque pour la santé publique, une copie anonymisée des résultats peut être envoyée au Ministère de la santé à titre informatif. Chaque rapport comporte entre autre les données suivantes :

- Les données liées à la demande d'analyse, ainsi que la date d'entrée des échantillons au LNS et la date d'analyse,
- Les données liées au(x) résultat(s) analytiques(s) (numéro unique LNS, description des échantillons, analyses accréditées/certifiées, éventuellement les non conformités recensées, des remarques si jugées utiles),
- Le rapport comporte toujours une signature du responsable de service ou d'un responsable technique et la fonction du signataire.
- L'estimation de l'incertitude de mesure des dosages n'est pas indiquée dans le rapport, sauf si elle est importante pour l'application des résultats. Elle peut être communiquée sur demande écrite.

Délai de rendu des résultats : Les analyses sont traitées par ordre chronologique de leur réception. Le délai moyen de rendu des résultats est de 15 jours ouvrables.

Demande ou réclamation : Pour toute demande ou réclamation concernant vos analyses vous pouvez écrire à l'adresse e-mail suivante : chimie@lns.etat.lu ou téléphoner au +352 28100 653. Une description de notre processus de traitement des réclamations est disponible pour toute partie intéressée sur simple demande.

Archivage du dossier analytique : Le dossier comprenant la demande d'analyse originale, les détails techniques et analytiques, un résumé des résultats et une copie du rapport est gardé pendant 10 ans au LNS. Passé ce délai, les dossiers sont détruits par une société compétente.

Stockage et élimination des échantillons : Sauf demande explicite du demandeur d'analyse, les échantillons sont stockés pour une période de 3 ans (sauf échantillons détruits ou utilisés lors de l'analyse). Passé ce délai, les échantillons sont détruits par une société compétente.

Tarifs et conditions de règlement : Les analyses sont facturées 180€ HTVA par échantillon. Les factures sont payables endéans les trente (30) jours à compter de la date de la facture. En cas de modification de la prestation, en plus du montant total de la facture, le LNS se réserve le droit de facturer au client les prestations supplémentaires engagées par le LNS par rapport aux prestations initialement convenues entre le client et le LNS afin de répondre à la nouvelle demande du client. En cas de suspension de la prestation par le LNS pour quelque motif que ce soit, les montants de la prestation déjà engagés restent dus par le client. En cas de résiliation de la prestation à l'initiative du client et sans manquement du LNS, le montant total de la facture sera dû par le client.

Informations concernant la collecte et le traitement de données personnelles

Pourquoi certaines de vos données sont collectées ? Le LNS a besoin de collecter vos données à caractère personnel pour l'analyse de vos échantillons, et la transmission des résultats. Ces données sont collectées auprès de vous lors de votre passage au LNS et garantissent une prise en charge appropriée.

Quelles données sont collectées ? vos nom(s) et prénom(s) ; votre adresse postale et adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre numéro de matricule, le numéro TVA de votre firme (si applicable).

Comment sont traitées mes données ? Vos données à caractère personnel feront l'objet d'un traitement informatisé qui peut être fondé sur l'article 6 1. e) du RGPD. En effet, le LNS est investi d'une mission d'intérêt public par le ministère de la Santé et/ou sur demande du ministère de la Justice. Le traitement de vos données peut également être fondé sur une obligation légale (art. 6 1.c)) ou justifié par un intérêt légitime (art. 6 1. f)) et même sur votre consentement (art. 6 1. a)). Les traitements de données de santé par le LNS peuvent être réalisés pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique (art. 9 2.i).

Le LNS ne traite que des données à caractère personnel strictement nécessaires pour les besoins de la réalisation des services demandés en relation avec votre prise en charge et son traitement administratif, et ses autres obligations légales.

Vos données font-elles l'objet d'un transfert vers certains destinataires ? Le LNS est le destinataire de vos données. Pour la réalisation de ses missions, le LNS peut être amené à transférer vos données à caractère personnel à ses partenaires et/ou sous-traitants, notamment dans le cadre de :

- La réalisation d'examens particuliers,
- **La justice en cas de dépistage de substances illicites.**

La liste des sous-traitants du LNS (List of third parties_20211105) est mise à disposition sur simple demande adressée au DPO. Les partenaires du LNS sont, non limitativement, les médecins, les établissements de soins et médico-sociaux privés et publics, des laboratoires, l'administration publique.

Pendant combien de temps vos données sont conservées ? Les données à caractère personnel qui sont collectées par le LNS directement ou indirectement sont conservées pendant au moins dix (10) ans sur la base active du LNS. A l'échéance de ce délai, vos données sont archivées sur une base archive dont les droits d'accès sont limités jusqu'à l'expiration du délai de droit commun à savoir trente ans (30) ans (art. 2262 du Code civil.).

Quels sont mes droits en matière de protection de mes données ? Vous disposez d'un droit de demander l'accès à vos données personnelles et d'obtenir leur copie ainsi que, dans le cas où vos données personnelles seraient incomplètes ou erronées, leur rectification. Vous disposez également du droit à la limitation du traitement de vos données personnelles, du droit de s'opposer à leur utilisation, du droit à en obtenir leur portabilité ainsi que du droit d'obtenir leur effacement, aux conditions et dans les limites prévues par le règlement général sur la protection des données. Il est possible de demander à exercer les droits listés ci-dessus en soumettant une demande écrite, signée et en justifiant votre identité auprès du DPO du LNS à l'adresse suivante : Laboratoire national de santé, Att. Délégué à la protection des données, 1, rue Louis Rech, L-3555 Dudelange, ou par courriel à l'adresse suivante : dpo@lns.etat.lu.

Votre demande sera traitée dans un délai raisonnable. Enfin, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la Commission nationale pour la protection des données (« CNPD ») si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés : <https://cnpd.public.lu/fr.html>.