

Nom et prénom du demandeur : _____
 Matricule national (à défaut date de naissance) : _____
 Nom de la société (si applicable) : _____ Numéro TVA : _____
 Adresse : _____ Code Postal : _____
 Localité : _____ Pays : _____
 Téléphone : _____ Mail : _____

Envoi du rapport/facture par mail (recommandé) Envoi du rapport/facture par courrier postal

Adresse (mail ou postale) pour envoi du rapport : _____

Adresse (mail ou postale) pour envoi de la facture : _____

Référence/description de l'échantillon (un échantillon par ligne svp)	Analyse(s) demandée(s)	Température de stockage
_____	<input type="checkbox"/> Identification de substances inconnues/médicaments <input type="checkbox"/> Dosage cannabinoïdes (à spécifier) : _____ <input type="checkbox"/> Identification/dosage solvants/alcool <input type="checkbox"/> Autres : _____	<input type="checkbox"/> + 5°C <input type="checkbox"/> Ambiante <input type="checkbox"/> - 20°C
_____	<input type="checkbox"/> Identification de substances inconnues/médicaments <input type="checkbox"/> Dosage cannabinoïdes (à spécifier) : _____ <input type="checkbox"/> Identification/dosage solvants/alcool <input type="checkbox"/> Autres : _____	<input type="checkbox"/> + 5°C <input type="checkbox"/> Ambiante <input type="checkbox"/> - 20°C
_____	<input type="checkbox"/> Identification de substances inconnues/médicaments <input type="checkbox"/> Dosage cannabinoïdes (à spécifier) : _____ <input type="checkbox"/> Identification/dosage solvants/alcool <input type="checkbox"/> Autres : _____	<input type="checkbox"/> + 5°C <input type="checkbox"/> Ambiante <input type="checkbox"/> - 20°C
_____	<input type="checkbox"/> Identification de substances inconnues/médicaments <input type="checkbox"/> Dosage cannabinoïdes (à spécifier) : _____ <input type="checkbox"/> Identification/dosage solvants/alcool <input type="checkbox"/> Autres : _____	<input type="checkbox"/> + 5°C <input type="checkbox"/> Ambiante <input type="checkbox"/> - 20°C

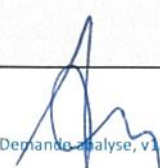
Spécifications particulières concernant votre demande ? : _____

Par votre signature vous déclarez avoir pris connaissance et accepter:
 - nos dispositions concernant l'analyse des échantillons (pages 2)
 - nos dispositions concernant le traitement des données personnelles (page 3)

Fait à _____, le _____

Signature précédée de la mention « Lu et approuvé » :

Réservé au LNS



Informations concernant l'analyse des échantillons

Remise des échantillons au Laboratoire National de Santé : Le service de Toxicologie analytique – chimie pharmaceutique (ToxPharma) du Laboratoire national de santé (LNS) prend en charge les demandes d'analyses de produits suspects, de médicaments et de compléments alimentaires pour réaliser des analyses chimiques qualitatives et quantitatives. Les demandes d'analyse et les échantillons associés doivent être remis au LNS à l'adresse suivante : 1, rue Louis Rech, L-3555 Dudelange, Tél. : +352 28100 204 (accueil LNS), +352 28100 653 (service ToxPharma), Email : chimie@lns.etat.lu.

L'échantillonnage et le transport des échantillons sont sous la responsabilité du client. La demande d'analyse doit être jointe aux échantillons et dûment complétée et signée. Tout échantillon non identifié de manière correcte peut être refusé. Tout envoi de la demande d'analyse complétée engage formellement le client. L'apposition du tampon du LNS sur la demande d'analyse avec acceptation des échantillons engage la relation contractuelle entre le client et le Service ToxPharma. Le LNS se réserve le droit de refuser la demande d'analyses/les échantillons si les dispositions énoncées dans ce présent document ne sont pas respectées. Le demandeur est toujours informé de la décision.

Des quantités minimales sont nécessaires pour effectuer une analyse. Les quantités minimales sont renseignées par simple demande auprès du service ToxPharma. Les échantillons sont acceptés tels qu'ils arrivent au laboratoire. Cependant :

- Les échantillons soupçonnés contenir des substances explosives sont refusés. Les échantillons présentant des risques pour la santé (p.ex. seringue) doivent être protégés par un emballage adapté. Tout échantillon mal emballé est refusé.
- Les échantillons ouverts doivent être conditionnés séparément des autres échantillons afin d'éviter les contaminations inter-échantillons.
- Un échantillonnage peut être réalisé au LNS. Il vous sera demandé de reprendre la partie non acceptée des échantillons.

Sous-traitance : Si le laboratoire ne dispose pas des ressources nécessaires pour effectuer une analyse ou si les analyses n'aboutissent pas un résultat satisfaisant un transfert vers un laboratoire sous-traitant peut être effectué pour aider à l'identification et/ou au dosage. Dans ce cas, l'accord par écrit du demandeur de l'analyse est demandé.

Accréditation ISO/IEC 17025 et Certification EDQM : Le service ToxPharma dispose d'un Système de Management de la Qualité pour garantir une fiabilité des résultats et la satisfaction de ses clients. Le service est accrédité selon la norme ISO/IEC 17025 par l'OLAS pour le dosage de THC dans la matière végétale par GCFID, le dosage de THC et CBD dans la matière végétale par HPLC-UV et le dosage de cocaïne, héroïne, et MDMA dans les poudres par HPLC-UV. Le service est également certifié par l'EDQM pour les analyses suivantes : test de dissolution des formes solides, semi-microdosage de l'eau par Karl Fischer, dosage d'un principe actif dans un produit fini ou API par HPLC/UV.

Rapport d'essai : Les analyses font l'objet d'un rapport d'essai adressé aux coordonnées précisées dans la demande d'analyse. Dans le cas où le résultat laisse supposer un risque pour la santé publique, une copie anonymisée des résultats peut être envoyée au Ministère de la santé à titre informatif. Chaque rapport comporte entre autre les données suivantes :

- Les données liées à demande d'analyse, ainsi que la date d'entrée des échantillons au LNS et la date d'analyse,
- Les données liées au(x) résultat(s) analytique(s) (numéro unique LNS, description des échantillons, analyses accréditées/certifiées, éventuellement les non conformités recensées, des remarques si jugées utiles),
- Le rapport comporte toujours une signature du responsable de service ou d'un responsable technique et la fonction du signataire.
- L'estimation des incertitudes de mesure des dosages n'est pas indiquée dans le rapport. Elles peuvent être communiquées sur demande écrite.

Délai de rendu des résultats : Les analyses sont traitées par ordre chronologique de leur réception. Le délai moyen de rendu des résultats est de 15 jours ouvrables. Ce délai peut être dépassé en fonction de la charge de travail ou de nécessité de développement de nouvelles méthodes pour les analyses demandées.

Archivage du dossier analytique : Le dossier comprenant la demande d'analyse originale, les détails techniques et analytiques, un résumé des résultats et une copie du rapport est gardé pendant 10 ans au LNS. Passé ce délai, les dossiers sont détruits par une société compétente.

Stockage et élimination des échantillons : Sauf demande explicite du demandeur d'analyse, les échantillons sont stockés pour une période de 3 ans (sauf échantillons détruits ou utilisés lors de l'analyse). Passé ce délai, les échantillons sont détruits par une société compétente.

Tarifs et conditions de règlement : Les analyses sont facturées 150€ HTVA par échantillon. Les factures sont payables endéans les trente (30) jours à compter de la date de la facture. En cas de modification de la prestation, en plus du montant total de la facture, le LNS se réserve le droit de facturer au Client, les prestations supplémentaires engagées par le LNS par rapport aux prestations initialement convenues entre le Client et le LNS afin de répondre à la nouvelle demande du Client. En cas de suspension de la prestation par le LNS pour quelque motif que ce soit, les montants de la prestation déjà engagés restent dus par le Client. En cas de résiliation de la prestation à l'initiative du Client et sans manquement du LNS, le montant total de la facture sera dû par le Client